244EL2

244E2



www.philips.com/welcome

TC 使用手冊 1

客戶服務與保固 28

疑難排解與常見問答集 42



目錄

1. 重要 1
1.1 安全措施與維修 1
1.2 標誌説明 2
1.3 產品與包裝材料的棄置方式 3

2. 安裝顯示器 4
2.1 安裝 4
2.2 操作顯示器 5
2.3 拆卸底座支架與底座 7

3. 影像最佳化 9
3.1 SmartImage Lite 9
3.2 SmartContrast 10
3.3 Philips SmartControl Lite 11

4. 技術規格 17
4.1 解析度與預設模式 20

5. 電源管理 21
5.1 自動省電 21

6. 法規資訊 22

7. 客戶服務與保固 28
7.1 飛利浦平面顯示器像素瑕缺規定 28
7.2 客戶服務與保固 30

8. 疑難排解與常見問答集 42
8.1 疑難排解 42
8.2 SmartControl Lite 常見問答集 44
8.3 一般常見問答集 45

1. 重要

本電子使用指南旨在為使用 Philips 顯示器的使用者提供說明。請在使用顯示器之前，撥空詳閱本使用手冊。本手冊內容包括操作顯示器的重要資訊及注意事項。

Philips 所提供的保固必須是在產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，而且必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品名稱的原始訂單或現金交易收據。

1.1 安全措施與維修

警告

若進行本文件未說明之控制、調整或操作程序，則可能導致中風、觸電和/或機械危害。

連接和使用電腦顯示器時，請閱讀並遵循以下說明。

操作

- 請避免顯示器遭受直接的日照，並遠離爐具或其他任何的熱源。
- 請移開任何可能落入通風口內或使顯示器無法正常散熱的物體。
- 請勿遮蓋機殼上的通風口。
- 當決定顯示器的放置位置時，請確定電源插頭可輕易插入電源插座。
- 如果您以拔除電源纜線或 DC 電源線的方式關閉顯示器電源，再次接上電源纜線或 DC 電源線前，至少需要等 6 秒鐘，才可正常操作。
- 請務必使用 Philips 所提供的合格電源線。如果電源線遺失，請與您當地的服務中心聯絡。(請洽「客戶資訊服務中心」)
- 操作時，請勿讓顯示器受到強烈震動或劇烈撞擊。
- 在操作或運送過程中，請勿敲擊顯示器或使顯示器摔落地面。

維護

- 為了保護顯示器避免損壞，請勿對顯示器面板施以巨大壓力。當移動顯示器時，請握住外框將顯示器抬起；請勿將手或手指放在顯示器面板上抬起顯示器。
- 如果您將長時間不使用顯示器，請拔除顯示器插頭。
- 如果您需要使用稍微沾濕的抹布清潔顯示器，請拔下顯示器插頭。關閉電源時，您可使用乾布擦拭。但請絕對不要使用有機溶劑，例如酒精或腐蝕性的液體，清潔您的顯示器。
- 為了避免遭受撞擊或永久損壞本機的危險，請勿使顯示器暴露於灰塵、雨、水或潮濕的氣環境中。
- 如果不小心沾濕顯示器，請盡快用乾布擦乾。
- 如果有異物或水分進入顯示器內，請立即關閉電源，並拔下電源插頭。然後，請去除異物或水分，並將顯示器送至維維修中心。
- 請勿將顯示器存放於高熱、陽光直射或寒冷的地方；此外，請勿在這些地方使用顯示器。
- 為維持顯示器的最佳效能，並盡可能長時間使用它，請在以下溫度與濕度範圍內使用顯示器。
  - 溫度：0-40°C 32-95°F
  - 濕度：20-80% RH

- 重要事項：如果不使用顯示器，請務必啟動會移動畫面的螢幕保護程式。如果顯示器會顯示靜止不變的靜態內容，則請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。長時間不斷顯示靜態影像會導致螢幕產生「灼影」、「殘影」或「鬼影」的情況。
- 「灼影」、「殘影」或「鬼影」是顯示器面板技術中的普遍現象。在大部份情況中，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間的過去逐漸消失。

警告

嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」徵狀將不會消失，而且無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍中。

服務

- 機蓋只能由合格服務人員開啟。
- 如有任何修護或整合記錄文件的需要，請洽詢您當地的服務中心。(請參考「消費者資訊中心」)
- 有關搬運的相關資訊，請參閱「技術規格」。
- 請勿將顯示器留置於受陽光直接曝曬的車內。

注意

如果顯示器無法正常操作，或您不確定依本手冊中的指示操作時該採取什麼程序，請洽詢服務技術人員。

1.2 標誌說明

以下分節描述使用於此文件的標誌慣例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有圖標并以黑體或斜體書寫。這些段落含有「注意」、「小心」或「警告」字句。其使用如下：

注意

此圖標顯示重要資訊和提示，以助你更好地使用你的電腦系統。

小心

此圖標顯示的資訊提醒你如何避免硬體的潛在損害或數據丟失。

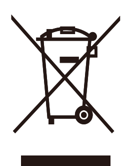
警告

此圖標顯示對身體傷害的可能性，并警告你如何避免此問題。

某些小心警告可能以不同格式出現，也可能不帶任何圖標。在此類情況下，小心警告的具體顯示由管理機關規定。

1.3 產品與包裝材料的棄置方式

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

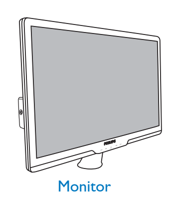
Recycling Information for Customers

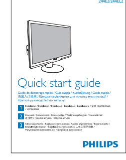
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.
To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. 安裝顯示器

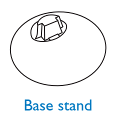
2.1 安裝

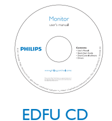
1 包裝內容物


Monitor

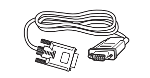


Quick start guide

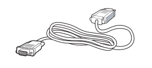

Base stand



EDFU CD

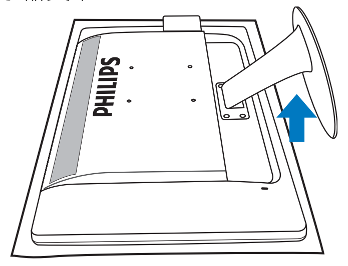

Power cord

VGA signal cable (optional)

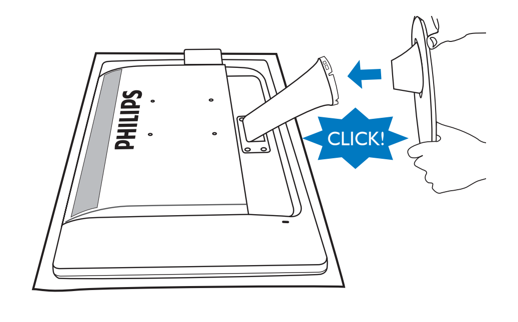

DVI cable (optional)

2 安裝底座支架

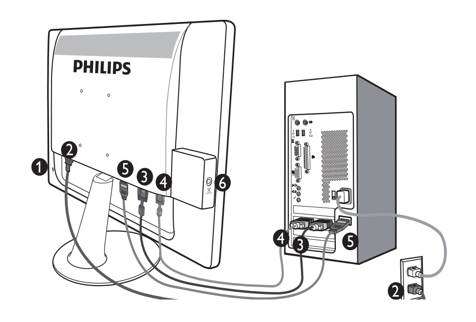
1. 請將顯示器螢幕面朝下，放在平穩的軟質表面，以免刮傷或損壞螢幕。接下來，抬起顯示器支架。



2. 請用雙手抓住顯示器底座支架，並將底座支架確實裝入底座安裝座中。



3 連接電腦



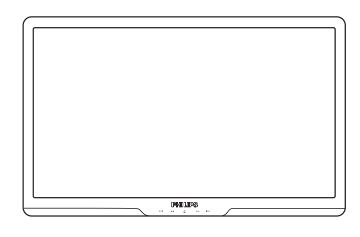
1. 肯辛頓 (Kensington) 防盜鎖
2. AC電源輸入
3. DVI-D 輸入 (適用於特定機型)
4. VGA 輸入
5. HDMI 輸入
6. HDMI 音訊輸出

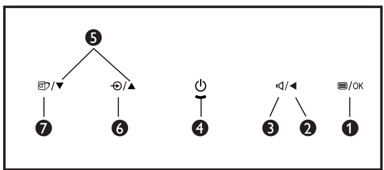
連接電腦

1. 將電源線穩固地連接至顯示器背面。
2. 先關閉電腦，再拉出電源線。
3. 將顯示器訊號線連在電腦背面的視訊連接器。
4. 將電腦及顯示器的電源線插入最接近的插座內。
5. 開啟電腦與螢幕。若螢幕顯示影像，即表示已完成安裝。

2.2 操作顯示器

1 產品正面說明



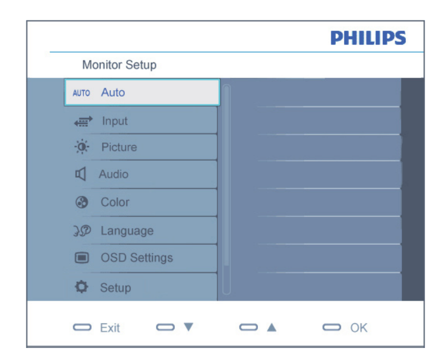


1. /OK: 進入 OSD 功能表。
2. ◀ : 返回 OSD 的上一層。
3. : 調整音量 (僅適用於 HDMI 輸入)。
4. : 切換顯示器電源的開關。
5. ▲▼ : 調整 OSD 選單。
6. : 切換訊息輸入來源。
7. : SmartImage Lite。共有三種模式可供選取：標準、網際網路、遊戲。

2 螢幕顯示 (OSD) 說明

什麼是螢幕顯示 (OSD)？

螢幕上顯示 (OSD) 是所有 Philips 顯示器都具有的功能，它可允許一般使用者透過螢幕上的指示視窗，直接調整螢幕效能或選擇顯示器的功能。下圖便是使用者容易設定的螢幕上顯示介面：

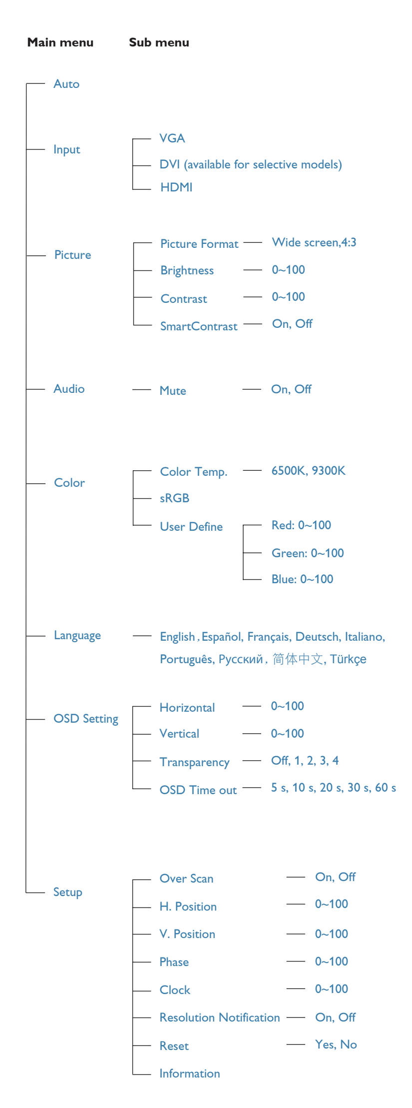


控制按鍵的簡要基本說明

在上圖所顯示的OSD中，使用者可按下顯示器前基座上的 ▼ ▲ 按鈕移動游標，「**確定**」以確認選擇或變更。

OSD 功能表

下圖為螢幕顯示總體結構圖，可為以後作各種調節之參考。

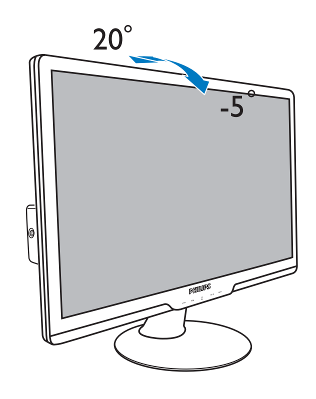


3 解析度注意事項

本顯示器的設計可在使用原始解析度 1920 × 1080 @ 60Hz 的情況下發揮最佳效能。顯示器以不同解析度開機時，畫面上會顯示提示訊息：最佳顯示解析度為 1920 × 1080 @ 60Hz。從 OSD (螢幕功能顯示) 選單中的設定可關閉原始解析度提示訊息的顯示。

4 實際功能

傾斜

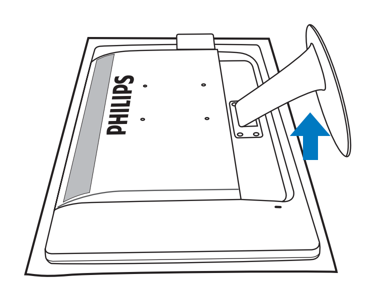


2.3 拆卸底座支架與底座

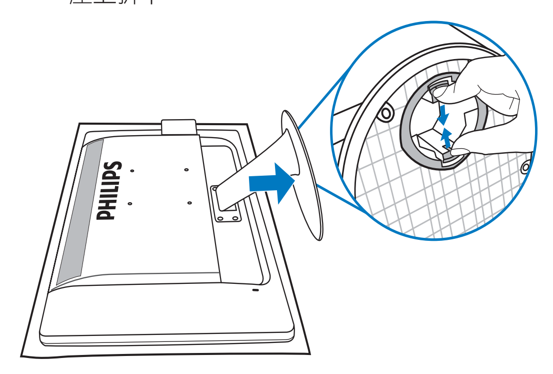
1 卸除底座支架

開始拆解顯示器底座時，請遵循下列說明操作，以免損壞顯示器或導致人身傷害。

1. 請以正面朝下的方式，將顯示器放置在平坦的表面上；請避免刮傷或損壞螢幕。



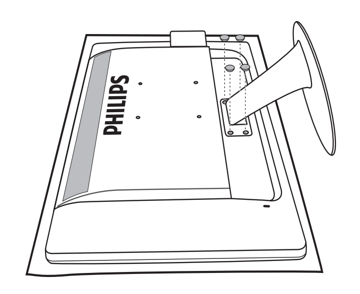
2. 將固定卡榫往下壓，然後將底座支架從底座上拆下。



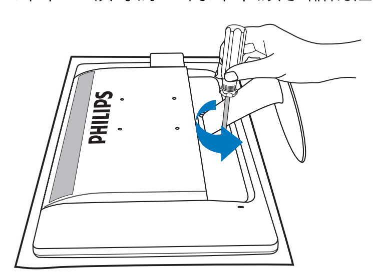
2 卸下底座

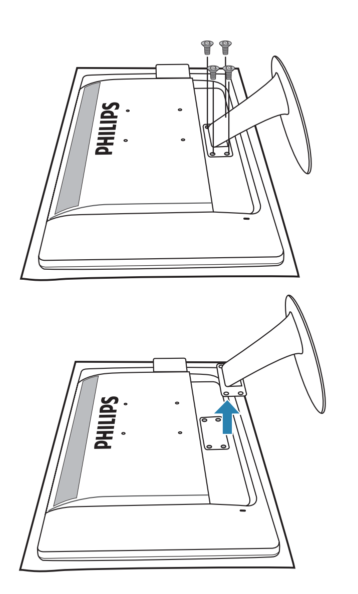
條件：
- VESA 標準安裝方式

1. 卸下外蓋的 4 顆螺絲。

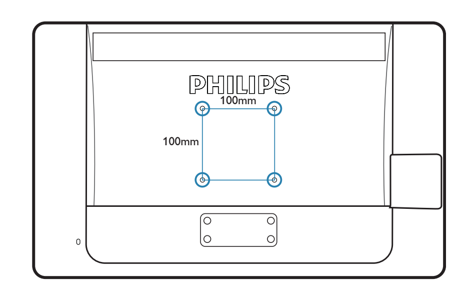


2. 卸下 4 顆螺絲，再卸下顯示器的底座。





注意
本顯示器可使用 100mm x 100mm VESA 相容安裝介面。



3. 影像最佳化

3.1 SmartImage Lite

1 這是什麼？

SmartImage Lite 提供的預設值可依據不同內容類型，透過即時動態調整亮度、對比度、色彩和銳利度等方式最佳化顯示器。無論您是要使用文字應用程式、展示影像或觀賞影片，Philips SmartImage Lite 都能呈現出最佳化到極致顯示器效能。

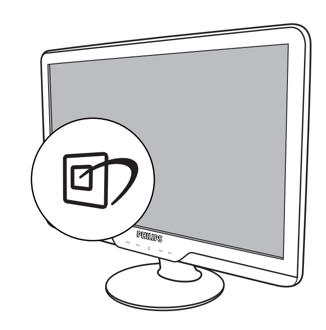
2 它對我有何益處？

您需要的顯示器必須要能夠完美顯示您最愛的各類內容，SmartImage Lite 軟體可以即時動態調整亮度、對比度、色彩及銳利度，進而提升您使用顯示器的體驗。

3 它如何運作？

SmartImage Lite 是 Philips 獨家尖端技術，能夠分析畫面顯示的內容。只要您按下按鈕，SmartImage Lite 就可以根據您選取的情境即時動態增強影像的對比度、色彩飽和度以及銳利度，進而呈現出更完美的影像。

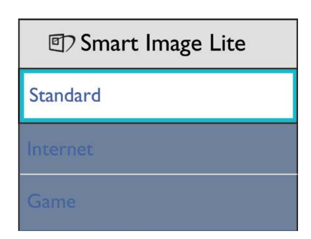
4 如何啟用 SmartImage Lite？



1. 按 啟動 SmartImage Lite，使其出現在畫面中。
2. 按住 切換「標準」、「網路」、「遊戲」。
3. 畫面中的 SmartImage Lite 會停留 5 秒，您也可以按「確定」確認。
4. 啟用 SmartImage Lite 時，sRGB 架構會自動停用。若要使用 sRGB，請先使用顯示器前基座的 按鈕停用 SmartImage Lite。

除使用 鍵向下捲動外，您也可以按 ▼ ▲ 按鈕選擇，再按「**確定**」確認選取項並關閉 SmartImage Lite OSD。

共 有 三 種 模 式 可 供 選 取 ： 「 標 準 」 、 「網路」、「遊戲」。



- **標準：**可增強文字並降低亮度，以提高清晰度並減輕眼睛的疲勞程度。處理試算表、PDF 檔案、掃描文章或其他一般辦公室應用程式時，此模式可大幅提高清晰度和生產力。
- **網路：**此設定檔結合色彩濃度、動態對比度及銳利度增強功能，可透過清晰而鮮明的色彩顯示相片和其他影像，完全不會出現人工修改及退色等瑕疵。
- **遊戲：**此設定檔能夠啟動超載迴路並使回應時間最佳化，減少螢幕上快速移動物體的鋸齒狀邊緣，以及強化亮暗部分的對比度；從而為玩家帶來最佳的遊戲體驗。

3.2 SmartContrast

1 這是什麼？

這是一項獨一無二的技術，能夠動態分析畫面顯示內容，進而自動最佳化顯示器的對比度比例，讓您在觀看時能夠感受到最大的清晰度和觀賞娛樂；此項技術強化背光功能，讓影像呈現更清晰、生動與明亮的效果，亦可調暗背光，清楚顯現出黑暗背景中的影像。

2 它對我有何益處？

無論哪一種內容類型，您都需要看得清楚、舒適。SmartContrast 能夠動態控制對比度並調整背光，既可呈現清晰、明亮的遊戲畫面與視訊影像，又能顯示清楚易讀的辦公文件文字。只要減少顯示器的耗電量，您不但可以節省能源成本，還能延長顯示器的使用壽命。

3 它如何運作？

SmartContrast 啟動後就會即時分析顯示中的內容，並且調整色彩及控制背光深淺。此項功能可以動態強化對比度，讓您在觀賞影片或玩遊戲時能夠獲得絕佳的娛樂體驗。

3.3 Philips SmartControl Lite

由 Phillips 研發的新款 SmartControl Lite 軟體提供簡單好用的螢幕圖形介面，方便您控制顯示器。在此使用簡便的軟體出現後，調整顯示器從此揮別以往的繁複困難，更可指引您完成微調解析度、校正色彩、調整時脈/相位、調整 RGB 白點等各種操作。

本顯示器的核心演算法採用最新技術，能夠迅速處理和回應；而軟體則與 Windows 7 相容，並採用動畫圖示的動人設計，讓您能在使用 Philips 顯示器時享受絕佳體驗！

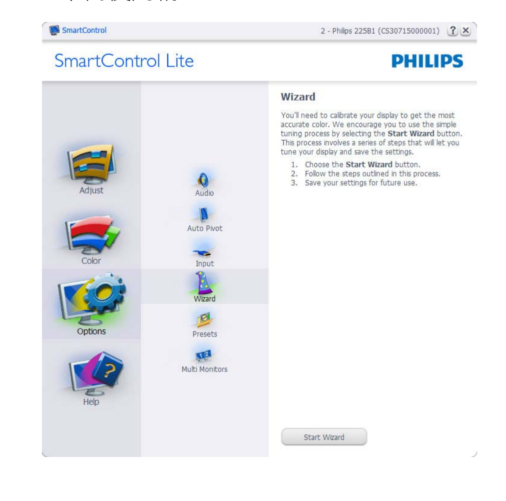
1 安裝

- 請按照指示完成安裝。
- 安裝完成後即可啟動。
- 如果要等稍後再啟動，您可以按一下桌面或工具列上的捷徑。



初次啟動 – 精靈

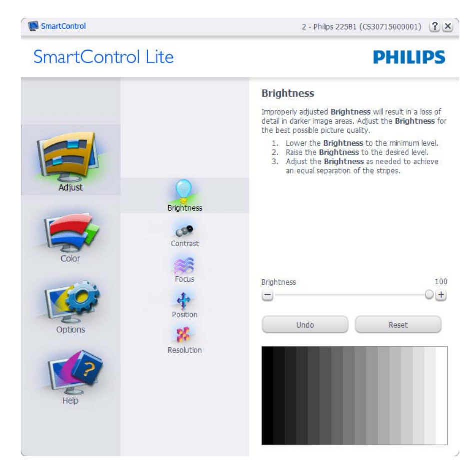
- 安裝 SmartControl Lite 後初次啟動時，SmartControl Lite 會自動進入精靈進行初次啟動。
- 精靈會引導您逐步調整顯示器效能。
- 日後您也可以進入「外掛程式」功能表啟動精靈。
- 您可以透過「標準」窗格調整更多選項，不需使用精靈。

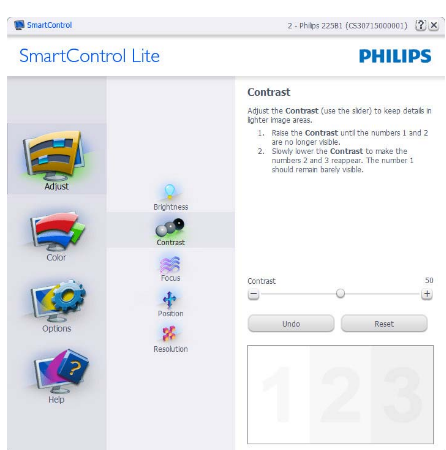


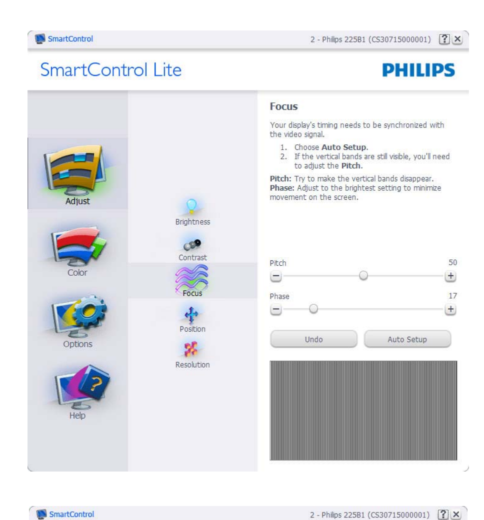
2 使用「標準」窗格啟動：

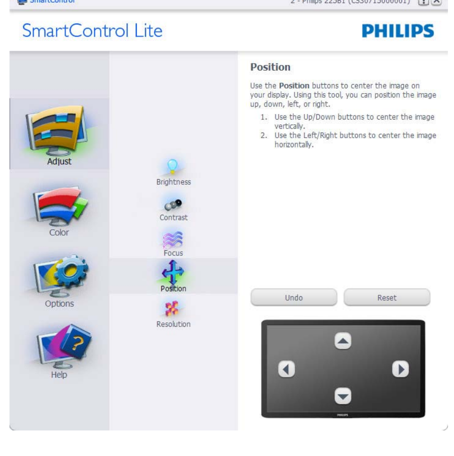
調整功能表：

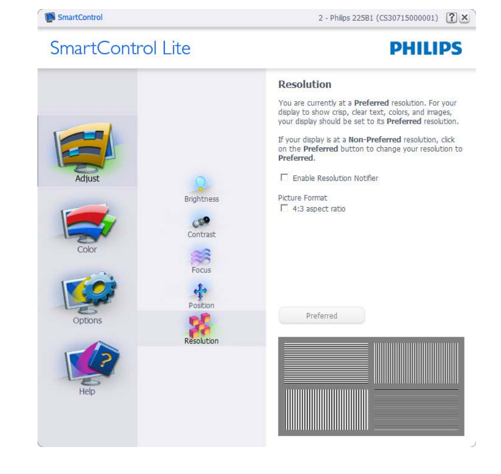
- 「調整功能表」可讓您調整「明亮度」、「對比度」、「焦點」、「位置」和「解析度」。
- 您可以按照指示進行調整。
- 「取消」會提示使用者選擇是否要取消安裝。





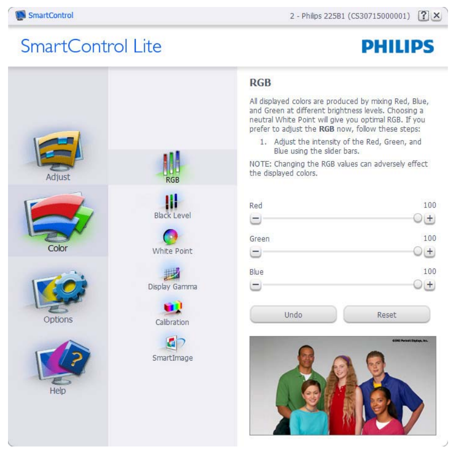


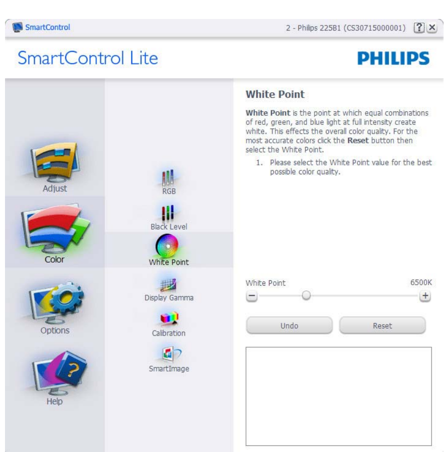


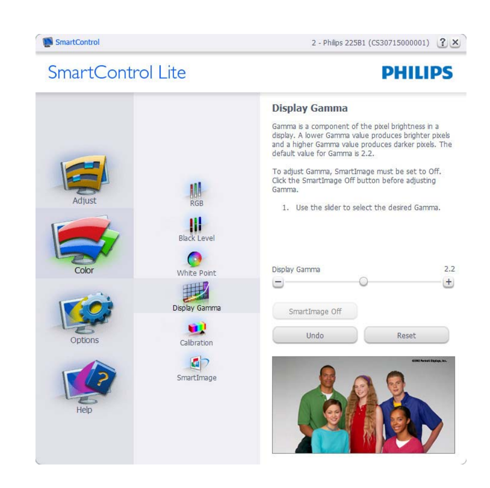


色彩功能表：

- 「色彩功能表」可讓您調整「RGB」、「黑階」、「白點」、「色彩校正」及 SmartImage Lite (請參閱「SmartImage Lite」一節)。
- 您可以按照指示進行調整。
- 請根據您的輸入內容參閱下表中的子功能表項目。
- 色彩校正範例



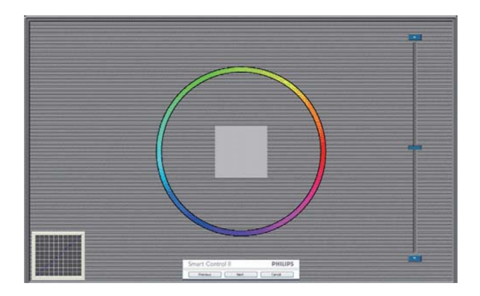






1. 「播放」開始顯示色彩校正教學課程。
2. 「開始」開始 6 步驟的色彩校正順序。
3. 「快速檢視」會載入之前/之後的影像。
4. 若要返回「色彩」主窗格，請按一下「取消」按鈕。
5. 啟用色彩校正 – 此功能預設已開啟。若取消勾選，就無法進行「色彩校正」，而且開始和快速檢視按鈕均會變暗。
6. 校正畫面一定會出現專利資訊。

第一個色彩校正畫面：

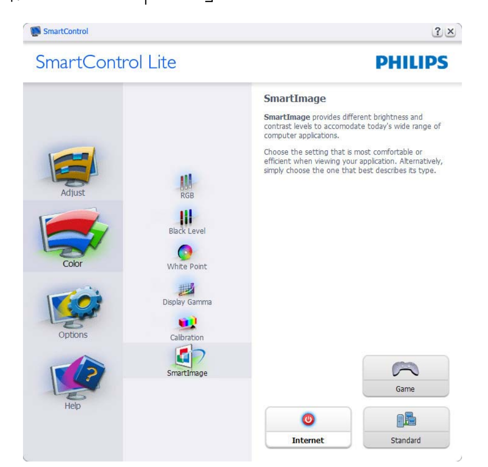


- 出現第二個色彩畫面之前，會停用「上一個」按鈕。
- 「下一個」可進入下一個目標 (共有 6 個目標)。
- 「最後」可接著進入「檔案」>「預設值」窗格。
- 「取消」可關閉使用者介面並返回外掛程式頁面。

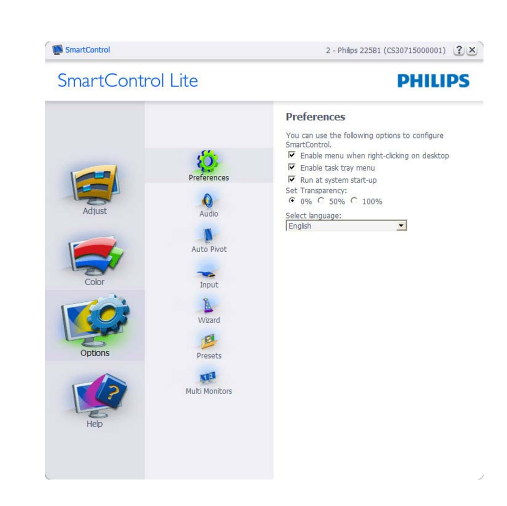
SmartImage Lite

可讓使用者根據內容，將設定變更為最好的顯示設定。

設定「娛樂」時，會啟用「SmartContrast」和「SmartResponse」。

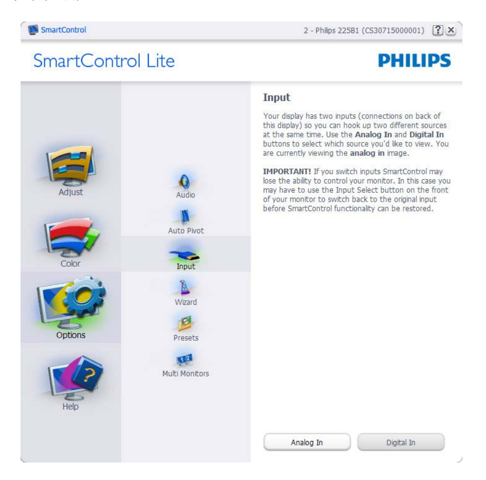


「選項」>「偏好設定」 – 選取「選項」下拉功能表的「偏好設定」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「說明與選項」標籤。



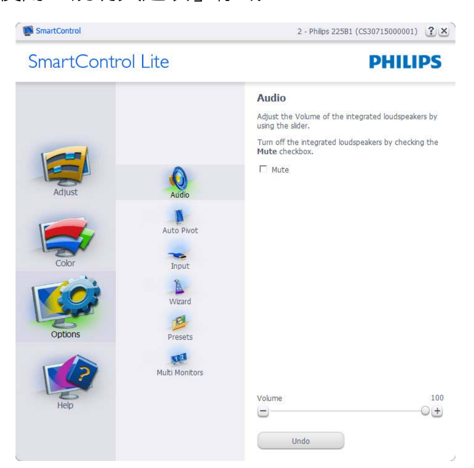
- 顯示目前的偏好設定。
- 核取方塊可啟用此功能。您可以切換此核取方塊。
- 預設會勾選 (開啟) 桌面上的「啟用內容功能表」。「啟用內容」功能表會在桌面的右鍵內容功能表中顯示「選取預設值」和「微調顯示器」的 SmartControl Lite 選項。「停用」會移除右鍵內容功能表中的 SmartControl Lite。
- 預設會勾選 (開啟)「啟用工作匣」。啟用內容功能表可顯示 SmartControl Lite 的工作匣功能表。在工作匣圖示上按一下滑鼠右鍵，即可顯示「說明」、「技術支援」、「檢查升級」、「關於」和「結束」等功能表選項。停用「啟用工作匣」功能表時，工作匣圖示只會顯示「EXIT」(結束)。
- 預設會在勾選「開機」(開啟) 時執行。若停用，SmartControl Lite 就不會在開機時啟動，也不會出現在工作匣中。您只能從桌面捷徑或程式檔案啟動 SmartControl Lite。若取消勾選此方塊 (停用)，就不會載入任何設為在開機時執行的預設值。
- 啟用透明模式 (Windows 7、Vista、XP)。預設透明度為 0%。

「選項」>「輸入」 – 選取「選項」下拉功能表的「輸入」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「說明與選項」標籤。所有其他 SmartControl Lite 標籤均不會啟用。

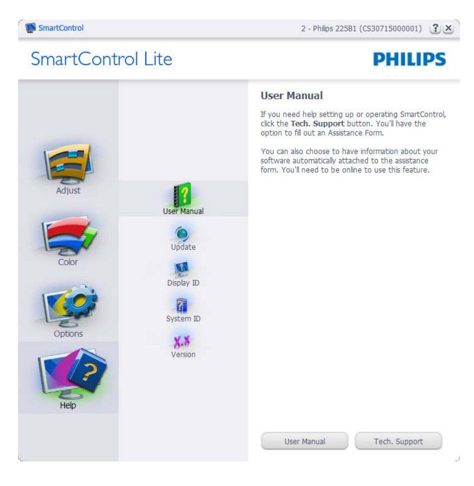


- 顯示「來源」指示窗格和目前的輸入來源設定。
- 單一輸入顯示器不會顯示此窗格。

「選項」>「音訊」 – 選取「選項」下拉功能表中的「音量」後才能使用。
在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「說明與選項」標籤。



「說明」>「使用手冊」 - 選取「說明」下拉功能表的「使用手冊」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「說明與選項」標籤。

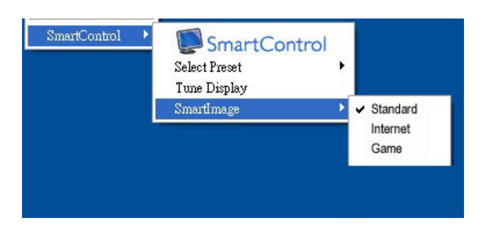


「說明」>「版本」 – 選取「說明」功能表的「版本」後才能使用。在可使用 DDC/CI 的非支援顯示器上，只能使用「說明與選項」標籤。



內容相關功能表

「內容相關」功能表預設會「啟用」。若在「選項」>「偏好設定」中勾選了「啟用內容功能表」，則不會顯示此功能表。

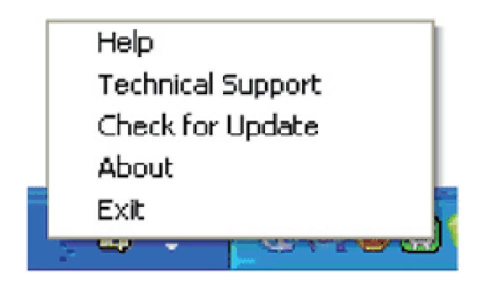


「內容功能表」有四個項目：

- SmartControl Lite – 選取此項目時會顯示「關於」畫面。
- 「選取預設值」- 可提供階層式的預設值功能表，供您立即選用。勾選記號代表目前已選取的預設值。您也可以從下拉功能表選取「原廠預設值」。
- 微調顯示器 – 可開啟 SmartControl Lite 控制窗格。
- SmartImage Lite – 檢查目前的設定：標準、網路、遊戲。

啟用工作匣功能表

在工作匣中的 SmartControl Lite 圖示上按一下滑鼠右鍵，即可顯示工作匣功能表。按一下左鍵則會啟動應用程式。



工作匣有五個項目：

- 「說明」- 可存取「使用手冊」檔案：使用預設的瀏覽器視窗開啟「使用手冊」檔案。
- 「技術支援」- 顯示技術支援頁面。
- 「檢查更新」- 可讓使用者進入 PDI 到達網頁，並檢查使用者的版本是否為最新可用的版本。
- 「關於」- 顯示詳細的參考資訊：產品版本、發行資訊和產品名稱。
- 「結束」- 關閉 SmartControl Lite 若要再次執行 SmartControl Lite，您可以從「程式」功能表選取 SmartControl Lite、連按兩下桌面上的電腦圖示，或者重新啟動系統。



停用工作匣功能表

停用偏好設定資料夾中的「工作匣」時，只能使用「EXIT」(結束) 選取項。若要自工作匣完全移除 SmartControl Lite，請在「選項」>「偏好設定」中停用「開機時執行」。

4. 技術規格

畫面 / 顯示器	
顯示器面板類型	TFT-LCD
背光	CCFL (244E2); LED (244EL2)
面板尺寸	24 吋寬 (61.0 公分)
長寬比	16:9
像素間距	0.277 x 0.277 公釐
亮度	300 cd/m² (244E2); 250cd/m² (244EL2)
SmartContrast	500,000:1 (244E2); 20,000,000:1 (244EL2)
對比度 (一般)	1000:1
回應時間 (典型)	5 毫秒
最佳解析度	1920 x 1080 @ 60Hz
視角	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 5
畫質增強功能	SmartImage Lite
顯示色彩	16.7 M
垂直更新頻率	56Hz - 76Hz
水平頻率	30kHz - 83kHz
sRGB	是
連接方式	
信號輸入	HDMI、DVI-D (數位)、VGA (類比)
輸入信號	個別同步、綠色同步
HDMI 音訊輸出	是
便利性	
使用便利性	/▼ /▲ /◀ /OK
OSD 語言	英文、法文、德文、義大利、俄文、西班牙文、簡體中文、葡萄牙文、土耳其文
其他便利功能	VESA 安裝 (100 x 100 公釐)、金斯頓鎖
隨插即播相容性	DDC/CI、sRGB、Windows 7/Vista/XP、Mac OSX、Linux
支架	
傾斜	-5/+20

電源 (244E2)			
開機模式 (標準)	40.6W		
耗電方式 (EnergyStar 5.0 測試方法)	交流輸入電壓 100VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 115VAC +/-5VAC 60Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 230VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz
正常操作 (標準)	31.88W	31.71W	31.33W
睡眠 (標準)	0.5W	0.5W	0.5W
關閉	0.5W	0.5W	0.5W
散熱*	交流輸入電壓 100VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 115VAC +/-5VAC 60Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 230VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz
正常操作	108.805BTU	108.225BTU	106.928BTU
睡眠 (標準)	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
關閉	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
電源 (244EL2)			
開機模式 (標準)	26W		
耗電方式 (EnergyStar 5.0 測試方法)	交流輸入電壓 100VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 115VAC +/-5VAC 60Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 230VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz
正常操作 (標準)	19.32W	19.16W	19.16W
睡眠 (標準)	0.5W	0.5W	0.5W
關閉	0.5W	0.5W	0.5W
散熱*	交流輸入電壓 100VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 115VAC +/-5VAC 60Hz +/- 3Hz	交流輸入電壓 230VAC +/-5VAC 50Hz +/- 3Hz
正常操作	65.94BTU	65.38BTU	65.38BTU
睡眠 (標準)	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
關閉	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
電源 LED 指示燈	開機模式：白色、待機/睡眠模式：白色 (閃爍)		
電源供應器	內建，100-240VAC、50/60Hz		
大小			
產品含支架 (寬x高x深)	570 x 437 x 225mm		
產品不含支架 (寬x高x深)	570 x 353 x 62mm		
包裝箱大小 (寬x高x深)	626 x 500 x 171mm		
重量			
產品含支架	4.9kg		
產品不含支架	4.5kg		
產品含包裝材料	6.7kg		

操作條件	
溫度範圍	儲存：-20°C 至 60°C
	操作：0°C 到 40°C
相對濕度	20% 到 80%
高度	非操作中：+ 40,000 英呎 (12,192 公尺)
	操作：+ 12,000 英呎 (3,658 公尺)
MTBF	50,000 小時 (244E2), 30,000 小時 (244EL2)
環保	
ROHS (電子電機設備有害物質限用指令)	是
EPEAT (電子產品環境評估工具)	銀色 (www.epeat.net)
包裝材料	100% 可回收
法規與標準	
法規核准	CE Mark、Energy Star 5.0、FCC Class B、SEMKO、TCO5.1、UL/cUL、ISO9241-307
機箱	
色彩	黑
漆面	鏡面

注意

1. EPEAT Gold 或 Silver 僅適用於 Philips 的註冊產品。請造訪 www.epeat.net，以瞭解您國內的註冊狀態。
2. 本項資料如有變動，恕不另行通知。請至 www.philips.com/support 下載最新版型錄。

4.1 解析度與預設模式

1 最大解析度

244E2/244EL2

1920 x 1080，60 Hz (類比輸入)
1920 x 1080，60 Hz (數位輸入)

2 建議解析度

244E2/244EL2

1920 x 1080，60 Hz (數位輸入)

水平頻率 (kHz)	解析度	垂直頻率 (Hz)
31.47	640x480	59.94
37.88	800x600	60.32
48.36	1024x768	60.00
54.00	1152x864	60.00
44.77	1280x720	59.86
47.78	1280x768	59.87
49.70	1280x800	59.81
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
47.71	1360x768	60.02
55.47	1440x900	59.90
55.94	1440x900	59.89
75.00	1600x1200	60.00
64.67	1680x1050	59.88
65.29	1680x1050	59.95
66.59	1920x1080	59.93
74.04	1920x1200	59.95
67.50	1920x1080	60.00

注意

請注意，顯示器最佳的原始解析度為 1920 X 1080 @ 60Hz。為獲得最佳的顯示品質，請遵照使用這個建議的解析度。

5. 電源管理

5.1 自動省電

如果您的電腦中裝有符合 VESA DPM 的顯示卡或軟體，顯示器未使用時可以自動減少耗電量。只要偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入動作，顯示器就會自動「喚醒」。下表顯示此項自動省電功能的耗電量和信號：

電源管理定義					
VESA 模式	視訊	水平同步	垂直同步	使用電源	LED 色彩
使用中	開啟	是	是	< 40.6 W (標準) (244E2) < 26 W (標準) (244EL2)	白色
睡眠	關閉	否	否	< 0.5 W (標準)	白色 (閃爍)
關閉	關閉	-	-	< 0.5 W (標準)	關閉

下列為測量本顯示器耗電量時採用的設定。

原始解析度：1920 x 1080
對比度：50%
亮度：300 nits (244E2); 250 nits (244EL2)
色溫：6500k

注意
本項資料如有變動，恕不另行通知。

6. 法規資訊

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information



Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some ofthe strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and ITmanufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

EPEAT
(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)




As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízeni je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变， 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限.

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

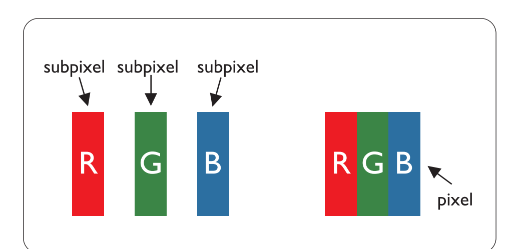
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

7. 客戶服務與保固

7.1 飛利浦平面顯示器像素殘缺規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同行業最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，用於平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板若有像素或分像素殘缺有時也是事在難免。沒有任何廠家能夠擔保所有的螢幕皆無像素殘缺，飛利浦卻保證任何顯示器，如果超過不可接受的殘缺量，必將得到擔保條件下的維修或替換。此處須知描述不同種類的像素殘缺，規定每一種類可以接受的殘缺水準。為了符合擔保下的維修或替換，TFT 顯示器面板上的像素殘缺量須得超過這些可接受水準。例如，19英寸的XGA顯示器上，不足0.0004%的分像素可能屬於殘缺。此外，鑒於有些像素殘缺種類或組合比其他更引人注意，飛利浦對此種類確定更高的品質標準。本規定全球適用。



像素和分像素

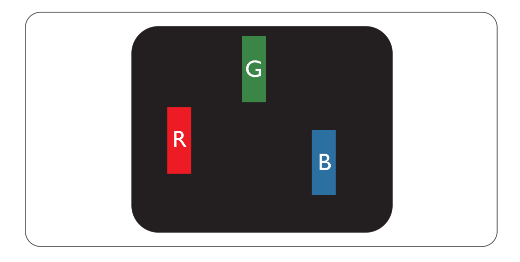
一個像素，或稱圖像元素，由三個屬於紅綠藍主顏色的分像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。像素裡的所有分像素全被照亮時，三個帶顏色的分像素一起以一個白色像素出現。當他們全部變暗時，三個帶顏色的分像素一起以一個黑色像素出現。其他類的明暗分像素組合則以其他顏色的單個像素出現。

像素殘缺種類

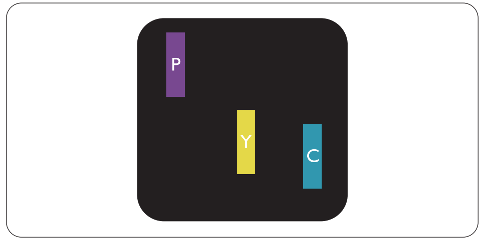
像素和分像素殘缺在螢幕上以不同形式出現。有兩類像素殘缺，每一類內有多種分像素殘缺。

亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的圖素或子圖素；也就是說，亮點是當顯示器顯示暗色圖形時，會突顯出來的子畫素。以下是亮點瑕疵的幾種類型：

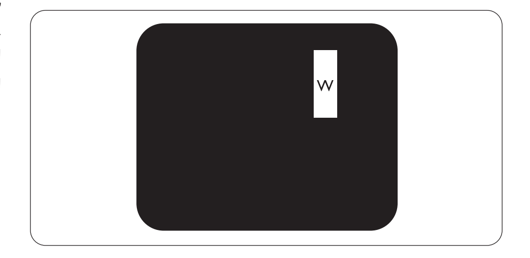


一個發亮的紅綠藍分像素



二個相鄰發亮的分像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 氰 (淺藍)



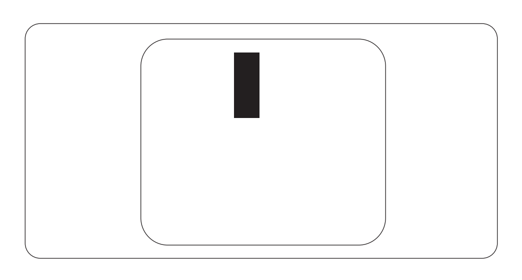
三個相鄰發亮分像素 (一個白色像素)

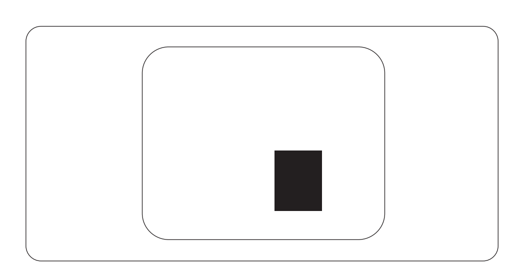
注意

紅色或藍色亮點必須比周圍亮50%以上，而綠色亮點則比周圍亮30%。

黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的圖素或子圖素；也就是說，暗點是當顯示器顯示亮色圖形時，會突顯出來的子畫素。以下是黑點瑕疵的幾種類型：





緊湊像素殘缺

鑒於靠在一起的同類像素和分像素殘缺更引人注意，飛利浦同樣製定緊湊像素殘缺的容許規格。

像素殘缺容許規格

為了符合擔保下由於像素殘缺而需要的維修或替換，飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和分像素。

亮點缺陷	可接受的程度
1 個照明之副圖素	3
2 個鄰接照明之副圖素	1
3 個鄰接照明之副圖素 (1 個白色圖素)	0
2 個亮點瑕疵之間的距離*	>15mm
所有類型之亮點缺點總數	3

黑點缺陷	可接受的程度
1 個黑副圖素	5 或以下
2 個鄰接之黑副圖素	2 或以下
3 個鄰接之黑副圖素	0
2 個黑點缺陷間之距離*	>15mm
所有型式之黑點缺陷總數	5 或以下

缺陷點總數	可接受的程度
所有型式之亮點或黑點缺陷總數	5 或以下

注意

1 或 2 個鄰接副圖素缺陷 = 1 個點之缺陷

本顯示器符合 ISO9241-307 規範。(ISO9241-307：針對電子顯示裝置所設立的人體工學需求、分析及相容性測試方式)

7.2 客戶服務與保固

客戶服務與保固

請選擇您所在的國家/地區，以便閱讀保險內容：

西歐
奧地利/比利時/丹麥/法國/德國/希臘/芬蘭/愛爾蘭/義大利/盧森堡/荷蘭/挪威/葡萄牙/瑞典/瑞士/西班牙/英國/波蘭

中歐及東歐地區
捷克共和國、匈牙利、俄國、斯洛伐克、斯洛維尼亞、土耳其、羅馬尼亞、保加利亞、烏克蘭、波羅的海三小國、白俄羅斯、克羅埃西亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛、塞爾維亞與蒙特內哥羅

拉丁美洲
阿根廷/巴西

北美
加拿大/美國

太平洋
澳洲/紐西蘭

亞洲
中國、香港、澳門、印度、印尼、韓國、馬來西亞、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、台灣、泰國、越南

非洲
南非

中東
阿拉伯聯合大公國、以色列

飛利浦西歐保固服務效期至 2011 年 1 月 1 日止



親愛的客戶：
感謝您購買本飛利浦顯示器。所有飛利浦顯示器之設計與製造均符合高標準，並具有優異性能，便於使用和安裝。如果在安裝或使用本產品過程中遇到任何困難，請直接聯絡飛利浦客服部門，以便享有您的「飛利浦保固」。根據所購買顯示器的型號，本維修保固提供故障或瑕疵保障。

保固範圍包括？
飛利浦西歐保固服務適用範圍為安道爾 (Andorra)、奧地利、比利時、賽浦路斯 (Cyprus)、丹麥、法國、德國、希臘、芬蘭、愛爾蘭、義大利、列支敦斯登 (Liechtenstein)、盧森堡、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、瑞典、瑞士、西班牙、英國，且僅適用原廠設計、生產、授權的產品。

保固範圍始自顯示器購買日起，飛利浦 C、E、T、V 及 X 型號享有 24 個月的保固服務，而 B、P 及 S 型號則享有 36 個月的保固服務。原始購買文件為購買日的證明，請務必妥善保存，以便於需要保固服務時提供。

若為 C、E、T、V 及 X 型號，飛利浦會根據您的地址到府收取顯示器並送修本公司的服務中心，然後於收取後的七個工作天內送回至您的住所。若無法在收取顯示器的十個工作天內完成維修工作，本公司將提供同等級以上之替換顯示器。
您可保有更換過後的新顯示器，飛利浦會回收瑕疵/原廠顯示器。更換過後的顯示器仍在原顯示器的保證期內，自購買原顯示器開始 24 個月內有效。

對於 B、P、S 型號，若於保固期內發現任何瑕疵，本公司予以更換同等級以上之顯示器。飛利浦會盡力於收到維修要求的 48 小時內更換顯示器，對於島嶼或其他不易抵達的偏遠地區，將盡力於 72 小時內提供更換品。

您可保有更換過後的新顯示器，飛利浦會回收瑕疵/原廠顯示器。更換過後的顯示器仍在原顯示器的保證期內，自購買原顯示器開始 36個月內有效。

保固範圍不包括？
飛利浦保固服務僅適用依據操作指示正確使用的產品，且須出示原始發票或收據，載明購買日期、經銷商名稱、產品型號及產品序號等。

飛利浦保固服務不適用於：

- 保證書經塗改或無法辨識。
- 變更、刪除產品型號或序號，或是無法辨識產品型號或序號。
- 未經授權的服務機構或服務商維修產品，或進行產品改裝。
- 意外損傷，包括但不限於閃電、水災或火災、誤用或疏失。
- 因信號狀況、纜線或天線系統等外部因素所造成的接收問題。
- 因濫用或誤用所造成的顯示器故障。
- 非屬原廠設計、生產、授權的產品，為符合當地或國家工業標準而進行產品變造。因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。
- 請注意，若產品並非在飛利浦所限定的國家內設計、生產及/或授權，則不適用於飛利浦 F1rst Choice 保固服務。Philips 全球保證條款則屬有效。

維修服務 - 只在彈指之間
如有任何問題，建議您先仔細查閱使用手冊，或上網 http://www.philips.com/support 尋求更多的協助。

維修服務 - 只需一通電話
為避免不必要的困擾，請您在聯絡飛利浦客服部門之前，先詳閱操作指示或經由網站與我們聯絡：http://www.philips.com/support

為迅速解決您的問題，請您在聯絡飛利浦客服部門之前，先備妥下列相關資料：

- 飛利浦產品類型編號
- 飛利浦產品序號
- 購貨日期（可能需要購貨證明複印件）
- 電腦中央處理器：
  - CPU 及圖形卡名稱與驅動程式版本
  - 操作系統
  - 所使用的應用程式
- 其他已安裝之介面卡

下列資料亦有助於加速處理流程：
- 購買證明中包含：購買日期、經銷商名稱、產品型號、產品序號。
- 收取故障顯示器及送交正常顯示器的完整地址。

飛利浦客戶服務中心遍佈全世界。

或是經由下列網站與我們聯絡：
網站：http://www.philips.com/support

西歐地區聯絡資訊：

德國	+49	01803 386 853	€0,09
英國	+44	0207 949 0069	市內電話計費
愛爾蘭	+353	01 601 1161	市內電話計費
西班牙	+34	902 888 785	€0,10
芬蘭	+358	09 2290 1908	市內電話計費
法國	+33	082161 1658	€0,09
希臘	+30	00800 3122 1223	免付費
義大利	+39	840 320 041	€0,08
荷蘭	+31	0900 0400 063	€0,10
丹麥	+45	3525 8761	市內電話計費
挪威	+47	2270 8250	市內電話計費
瑞典	+46	08 632 0016	市內電話計費
波蘭	+48	0223491505	市內電話計費
奧地利	+43	0810 000206	€0,07
比利時	” 32	078 250851	€0,06
盧森堡	+352	26 84 30 00	市內電話計費
葡萄牙	+351	2 1359 1440	市內電話計費
瑞士	+41	02 2310 2116	市內電話計費

中歐及東歐地區保固

親愛的客戶：
感謝您購買本飛利浦顯示器。
所有飛利浦顯示器之設計與製造均符合高標準，並具有優異性能，便於使用和安裝。如果在安裝或使用本產品過程中遇到任何困難，請直接聯絡飛利浦客服部門，以便享有您的「飛利浦保固」。根據所購買顯示器的型號，本維修保固提供故障或瑕疵保障。

保固範圍包括？
飛利浦的中歐及東歐地區保固適用於捷克共和國、匈牙利、俄國、斯洛伐克、斯洛維尼亞、土耳其、羅馬尼亞、保加利亞、烏克蘭、波羅的海三小國、塞爾維亞、蒙特內哥羅及白俄羅斯，且僅限設計、製造、核准及/或授權於這些國家使用之顯示器。

保固範圍始自顯示器購買日起，飛利浦 C、E、T、V 及 X 型號享有 24 個月的保固服務，而 B、P 及 S 型號則享有 36 個月的保固服務。原始購買文件為購買日的證明，請務必妥善保存，以便於需要保固服務時提供。

根據您的所在地區，可自行將顯示器送至本公司的服務中心，或由本公司派員至您的住處收取顯示器。當顯示器維修完成後，您可自行取回顯示器，或於十個工作天後 (自瑕疵品送至服務中心之日起算) 由本公司派員送回您的住處。
若無法在收取顯示器的十個工作天內完成維修工作，本公司將提供同等級以上之替換顯示器。
您可保有更換過後的新顯示器，飛利浦會回收瑕疵/原廠顯示器。替換顯示器之保固期限，延續原顯示器之剩餘保固期限。

保固範圍不包括？
Philips 所提供的保固必須是在產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，而且必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品名稱的原始訂單或現金交易收據。

若為以下情況，您的產品可能無法享有飛利浦保固服務：
- 保證書經塗改或無法辨識。
- 變更、刪除產品型號或序號，或是無法辨識產品型號或序號。
- 未經授權的服務機構或服務商維修產品，或進行產品改裝。
- 意外損傷，包括但不限於閃電、水災或火災、誤用或疏失。
- 因信號狀況、纜線或天線系統等外部因素所造成的接收問題。
- 因濫用或誤用所造成的顯示器故障。
- 非屬原廠設計、生產、授權的產品，為符合當地或國家工業標準而進行產品變造。因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。

請注意：若產品並非專為使用地或使用國設計、製造、認可及/或授權使用，但為符合該地或該國之技術標準而必須進行修改或改裝時，不可有違此處所述之保固條款。因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。

維修服務 - 只在彈指之間
如有任何問題，建議您先仔細查閱使用手冊或保固卡，或前往 www.philips.com/support 尋求更多的協助。

維修服務 - 只需一通電話
購買時務必查看產品所附之原廠保固卡，以瞭解最近授權服務中心的聯絡資訊。
若無法取得此資訊，請參閱以下的所在地聯絡資訊。

為避免不必要的麻煩，建議您在聯絡經銷商或客服中心之前，先仔細查閱使用手冊。

若您的 Philips 產品異常或故障，請聯絡您的 Philips 經銷商或直接洽詢 Philips 維修與客服中心。

網站：http://www.philips.com/support

東歐

白俄羅斯
IBA
JV IBA 技術中心
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
電話：+375 17 217 33 86

Service.BY
Petrus Brovky st. 19–101-B
220072（最大）
Belarus

保加利亞
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
電話：+359 2 960 2360
www.lan-service.bg

捷克
A-支援
客戶資訊服務中心
800 100 697

克羅埃西亞
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croatia
電話：+385 1 333 0974

愛沙尼亞
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
電話：+372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

匈牙利
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
電話：+36 1 2426331
電子郵件：inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest（歐洲中心）
匈牙利
電話：+36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

拉脫維亞
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
電話：+371 7460399
電子郵件：serviss@servicenet.lv

立陶宛
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
電話：+370 7400088
電子郵件：servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

羅馬尼亞
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
電話：+40 21 2101969

塞爾維亞與蒙特內哥羅
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
塞爾維亞
電話：+381 11 20 70 684

斯洛伐克
客戶資訊服務中心
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
電話：+421 2 49207155
電子郵件：servis@datalan.sk

斯洛維尼亞
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
電話：+386 1 530 08 24
電子郵件：servis@pchand.si

俄羅斯
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
俄羅斯
電話：+7(495)797 3434

土耳其
請參閱保固卡的當地支援資訊
土耳其中部：
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, 伊斯坦堡，土耳其
電話：+90 212 444 4 832

烏克蘭
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
電話：+380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
電話：+38 044 245 73 31

為了避免不必要的麻煩，我們建議您在與銷售商聯絡之前先詳細閱讀操作說明。若銷售商無法回答您的問題或您有其他相關問題，請洽飛利浦消費者資訊中心，亦可造訪以下網站：http://www.philips.com

拉丁美洲

阿根廷及巴西的保固服務。
請電飛利浦：
巴西：
客服專線：0800-7254101
電子郵件：CIC.monitores@Philips.com
週一至週五：8:00 至20:00

阿根廷：
客服專線：0800 3330 856
電子郵件：CIC.monitores@Philips.com
週一至週五：8:00 至20:00

巴西
公司：請參閱 ASP-BRZ
地址：Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul - Bairro：Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brasil
電話：55 11 4531-8438
電子郵件：moacir.minozzo@aoc.com.br

阿根廷
公司：請參閱 ASP-ARG
地址：Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
電話：54 11 4103-4113
電子郵件：hlew@megatech.la

太平洋：三年免費人工/三年免費部件修理

澳洲：
公司：AGOS NETWORK PTY LTD
地址：4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia
電話：1300 360 386
傳真：+61-2-80808147
電子郵件：philips@agos.com.au
營業時間：週一至週五 上午 8:00 至下午 7:30

紐西蘭：
公司：Visual Group Ltd.
地址：28 Walls Rd Penrose Auckland
電話：0800 657447
傳真：09 5809607
電子郵件：vai.ravindran@visualgroup.co.nz
營業時間：週一至週五 上午 8:30 至下午 5:30

亞洲（除了韓國以外）：三年免費人工/三年免費部件修理

香港：
公司：Smart Pixels Technology Ltd.
地址：9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.
電話：+852 2619 9639
傳真：+852 2148 3123
電子郵件：service@smartpixels.com.hk
營業時間：週一 至週五：上午 9:00 至下午 6:00；週六：上午 9:00 至下午 1:00

澳門：
公司：Smart Pixels Technology Ltd.
地址：RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖
電話：(853)-0800-987
傳真：(853)-2855-2228
電子郵件：service@smartpixels.com.hk
營業時間：週一 至週五：上午 9:00 至下午 6:00；週六：上午 9:00 至下午 1:00

中國
中國的保固服務。
請電飛利浦：
客服專線：4008 800 008
電子郵件：philips_helpdesk@vavotelecom.com
週一至週日：上午 8:00 至下午 6:00

印度：
公司：REDINGTON INDIA LTD
地址：SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
電話：1 800 425 6396
電子郵件：callcentre@philipsmonitors.co.in
發送簡訊「PHILIPS」至 56677
營業時間：週一至週五 上午 9:00 至下午 5:30

印尼：
公司：PT. Gadingsari elektronika Prima
地址：Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
電話：62 21 75909053, 75909056, 7511530
傳真：62 21 7510982
電子郵件：gepta@cbn.net.id
營業時間：週一至週五 上午 8:30 至
下午 4:30；週六：上午 8:30 至下午 2:00
服務範圍：Jakarta、Bekasi、Krawang、Bogor、Depok、Tangerang、Serpong、Serang

其他服務據點：
1. ASC MEDAN
地址：JL.Kakap No.32G, Medan
電話：62 61 4538920
服務範圍：Medan、Aceh、Pematang Siantar、Pakanbaru、Padang

2. ASC YOGYA
地址：Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta
電話：62 274 564791
服務範圍：Yogyakarta、Solo、Semarang、Magelang

3. ASC SURABAYA
地址：HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
電話：62 31 5353573
服務範圍：Surabaya、Malang、Pasuruan、Bojonegoro、Kediri、Gersik

4. ASC BALI
地址：Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar- Bali
電話：62 813 31821822
服務範圍：Denpasar、Kuta、Nusa Dua、Gianyar、Bedugul

5. ASC BANDUNG
地址：Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung
電話：62 22 7237009
服務範圍：Bandung、Cirebon、Ciamis、Sukabumi

南韓：
公司：PCS One Korea Ltd.
地址：112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
客服中心電話：080-600-6600
電話：82 2 591 1528
傳真：82 2 595 9688
電子郵件：cic_korea@philips.com
營業時間：週一至週五 上午 9:00 至
下午 6:00；週六 上午 9:00 至下午 1:00

馬來西亞：
公司：After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
地址：Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
電話：603 7953 3370
Philips 資訊專線：1-800-880-180
傳真：603 7953 3338
電子郵件：pceinfo.my@philips.com
營業時間：週一至週五 上午 8:15 至
下午 5:15；週六 上午 9:00 至下午 1:00

巴基斯坦：
Philips 消費者服務
地址：Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
電話：(9221) 2737411-16
傳真：(9221) 2721167
電子郵件：care@philips.com
營業時間：週一至週六 上午 9:30 至
下午 1:00 與下午 2:00 至下午 5:30

菲律賓：
公司：Glee Electronics, Inc.
地址：Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
電話：(02) 633-4533 轉 34 /
(02) 637-6559 轉 60
傳真：(02) 6334563
電子郵件：jim.gawson@glee.com.ph
營業時間：週一至週五 上午 8:00 至下午 6:00

新加坡：
公司：Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)
地址：620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
電話：(65) 6882 3999
傳真：(65) 62508037
電子郵件：consumer.care.sg@philips.com
營業時間：週一至週五 上午 9:00 至下午 6:00；週六 上午 9:00 至下午 1:00

台灣：
公司：FETEC.CO
地址：No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan County 330, Taiwan
客戶服務：0800-231-099
電話：(03)3169920
傳真：(03)3169930
電子郵件：knlin08@xuite.net
營業時間：週一至週五 上午 8:30 至下午 7:00

泰國：
公司：Axis Computer System Co., Ltd.
地址：1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
電話：(662) 934-5498
傳真：(662) 934-5499
電子郵件：axis5@axiscomputer.co.th
營業時間：週一至週五 上午 8:30 至下午 5:30

越南：
1. 胡志明市：
公司：FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
地址：207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1, HCM City
電話：+84 8 38248007
傳真：+84 8 38248010
電子郵件：Thanght@fpt.com.vn
營業時間：週一 至週五：上午 8:00 至中午 12:00，下午 1:30 至 5:30；
週六：上午 8:00 至中午 12:00

2. 顯港市：
公司：FPT Service Informatic Company Ltd. — Da nang Office
地址：336 Le Duan Street - Thanh Khe District - Đa Nang City
電話：05113.562666; 傳真：05113.562662
電話：+84 511 3562666
傳真：+84 511 3562662
電子郵件：khangndv@fpt.com.vn
營業時間：週一 至週五：上午 8:00 至中午 12:00，下午 1:30 至 5:30；
週六：上午 8:00 至中午 12:00

3. 芹苴省：
公司：FPT Service Informatic Company Ltd. — Can Tho Office
地址：71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District, 芹苴市
電話：+84 5113.562666
傳真：+84 5113.562662
電子郵件：nhieptv@fpt.com.vn
營業時間：週一 至週五：上午 8:00 至中午 12:00，下午 1:30 至 5:30；
週六：上午 8:00 至中午 12:00

非洲
南非：
公司名稱：Sylvara Technologies Pty Ltd
地址：Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
電話：086 000 0888
傳真：+2711 391 1060
電子郵件：monitorcare@philipssupport.co.za
營業時間：週一至週五 上午 8:00 至下午 5:00

中東
阿拉伯聯合大公國：
公司：AL SHAHD COMPUTER L.L.C
地址：P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES
電話：00971 4 2276525
傳真：00971 4 2276242
電子郵件：shahd52@eim.ae
營業時間：週六至週四 上午 9:00 至下午 1:00 與下午 4:00 至下午 8:00

以色列：
公司：Eastronics LTD
地址：13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
電話：1-800-567000 伊朗地區免付費；
（下班後至 20:00 前請撥 972-50-8353722）
傳真：972-3-6458759
電子郵件：eastronics@eastronics.co.il
營業時間：週日至週四 08:00 - 18:00

飛利浦F1rst Choice保證書（美國）

感謝您購買本飛利浦顯示器。

所有飛利浦顯示器之設計與製造均符合高標準，並具有優異性能，便於使用和安裝。如果您在安裝或使用本產品過程中遇到任何困難，請直接與飛利浦聯絡，以便享有您的「飛利浦第一選擇保固」。根據本三年保固合約，在購貨後第一年，本公司將於收到您退回產品後的48小時內為您提供代用產品。如果您在購買顯示器後第二年或第三年遇到問題，我們將於五個工作日內為您免費修理，但您須承擔產品返修的運費。
有限保固書（電腦顯示器）

如需取得保固登錄卡，請造訪我們的網站：http://www.philips.com 或 http://www.usa.philips.com。

三年免費人工/三年免費部件修理/一年更換*

*在第一年，產品退回後將於兩個營業日內更換新產品或經過翻新符合原規格的產品。在第二年和第三年，您必須承擔產品返修運費。

誰得享有保固？
欲獲得保固服務，您必須持有購貨證明。該證明可以是付款收據，或是載明您購買產品的其他文件。請將該證明與用戶手冊存放於同一位置，以便查找。

保固內容是什麼？
保固自購貨之日開始。在此後三年中，所有零件可返廠修理或更換，且人工免費。自購貨之日起三年後，您必須承擔更換或修理所有零件的費用，包括人工費用。
所有零件－包括修理和更換零件－僅享有原保固期。一旦原產品保固期屆滿，所有更換和修理產品及附件之保固即告終止。

哪些條件不符合保固？
保固不包括下列內容：
以下各項涉及之人工費用：安裝或設定產品、調整產品上的客戶控制器、安裝或修理產品外部的天線系統。
由於濫用、事故、未經授權修理或其他飛利浦公司無法控制的原因，所導致的產品修理及/或零件更換。
由於信號狀況或電纜或設備外部的天線系統造成的接收故障。

將產品用於未經指定、批准及/或授權使用的國家所導致的修改或改動，或因此類修改造成產品損壞而導致的修理。

源於本產品的意外損失或連帶損失。（某些州不允許排除意外損失或連帶損失，因此該排除條款對您可能不適用。此類損失包括但不限於預先錄製的材料，無論是否享有版權）。產品型號或生產號碼經更改、刪除、移除或無法辨認。

何處提供修理服務？
經飛利浦公司批准正式經銷產品的所有國家，均提供保固服務。若飛利浦家電產品公司未於該國分銷本產品，當地飛利浦服務機構將嘗試提供服務（若有關備件和技術手冊無貨，可能發生延遲）。

我從何處獲得更多資訊？
欲獲得更多資訊，請電飛利浦客戶服務中心：(877) 835-1838（僅限美國客戶）或(919) 573-7855。

請求服務之前...
請求服務之前，請先查閱用戶手冊。手冊中有關各種控制器調整的説明可能可解決您的問題。
在美國、波多黎各或美屬維爾京群島獲取保固服務...

欲獲得產品協助或瞭解服務方法，請電洽飛利浦客戶服務中心：

飛利浦客戶服務中心
(877) 835-1838 或(919) 573-7855
（在美國、波多黎各和美屬維爾京群島，所有隱含擔保－包括適銷性和特殊用途適用性隱含擔保－均不得超出本明確擔保之期限。但由於某些州不允許對隱含擔保期限作出限制，本限制對您可能不適用。）

在加拿大獲取保固服務...

請電飛利浦：
(800) 479-6696

Philips Canada 維修站或任何授權服務中心，均提供四年免費零件及免工本費之服務。

（在加拿大，本保固書取代所有其他擔保。除此之外，沒有任何其他明確或隱含擔保，包括有關適銷性或特殊用途適用性之隱含擔保。在任何情況下，飛利浦對直接、間接、特殊、意外或連帶損失均不承擔賠償責任，無論其發生方式如何，即使事前被告知發生損失之可能性亦不例外。）
注意：請於以下記錄產品上所載明之型號和序號。

型號 # ________________________________
序號 # ________________________________
本保固書賦予您特定法律權利。由於各州/省情況不同，您還可能享有其他權利。

與飛利浦聯絡之前，請準備以下資訊，以便我們能迅速為您解決相關問題。

- 飛利浦產品類型編號
- 飛利浦產品序號
- 購貨日期（可能需要購貨證明複印件）
- 電腦中央處理器：
  - CPU及圖形卡名稱與驅動程式版本
  - 操作系統
  - 所使用的應用程式
- 其他已安裝之介面卡
  下列資料亦有助於加速處理流程：
- 購買證明中包含：購買日期、經銷商名稱、產品型號、產品序號。
- 代用產品交付使用之詳細地址。

維修服務 - 只需一通電話
飛利浦客戶服務中心遍佈全世界。在加拿大境內，週一至週五上午 9:00 至下午 6:00（東部時間）皆可與飛利浦客戶服務中心聯絡。關於更多客戶服務中心以及飛利浦產品的資訊，請參閱我們的網站：

網站：http://www.philips.com
國際保固書
親愛的客戶：

感謝您購買這款 Philips 以最高品質設計及製造的產品。

若本產品出現任何問題，無論在任何您所屬國家修理，我們均保證免費提供人工和替換部件，該保固期為12個月，自購貨之日起生效。本飛利浦國際保固書作為一項補充，補充購貨所在國銷售商和飛利浦對該國客戶作出之保固承諾，並不影響您作為客戶享有的法定權利。

Philips 所提供的保固必須是在產品依正常操作程序使用下所造成的損壞，而且必須出示具有購買日期、經銷商名稱、型號與產品名稱的原始訂單或現金交易收據。

若為以下情況，您的產品可能無法享有飛利浦保固服務：

- 上述文件被改動或無法辨認。
- 產品型號或生產號被改動、刪除、移除或無法辨認。
- 未經授權的服務機構或人員對產品進行修理或改動。
- 損壞源於意外事故，包括但不限於雷擊、進水、火災、濫用或疏忽。

請注意：若產品並非專為使用地或使用國設計、製造、認可及/或授權使用，但為符合該地或該國之技術標準而必須進行修改或改裝時，不可有違此處所述之保固條款。
因此請事先確認該產品是否適用於特定國家。

若您購買的飛利浦產品功能不正常或有缺陷，請洽詢飛利浦銷售商。若您在另一國家時需要服務，該國的飛利浦消費者服務台會向您提供一個銷售商地址，服務台的電話和傳真號碼載於本手冊有關章節。

為了避免不必要的麻煩，我們建議您在與銷售商聯絡之前先詳細閱讀操作說明。若銷售商無法回答您的問題或您有其他相關問題，請洽飛利浦消費者資訊中心，亦可造訪以下網站：http://www.philips.com

8. 疑難排解與常見問答集

8.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方案後，如果問題仍持續發生，請與 Philips 客戶服務代表聯絡。

1 一般常見問題

沒有畫面 (電源 LED 未亮起)

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，請確認顯示器正面的電源按鈕位置是「OFF」(關閉)，再按下按鈕進入「ON」(開啟) 位置。

沒有畫面 (電源 LED 呈現白色並閃爍)

- 請確認已開啟電腦電源。
- 確認已將信號線正確接妥至電腦。
- 確認顯示器覽線連接端的針腳沒有彎折現象。如果發生此現象，請修復或更換纜線。
- 「Energy Saving」(節能) 功能可能已啟動。

螢幕顯示

ATTENTION

CHECK CABLE CONNECTION

- 確認已將顯示器纜線正確接妥至電腦。(另請參閱《快速入門指南》)。
- 檢查顯示器纜線的針腳是否發生彎折現象。
- 請確認已開啟電腦電源。

自動按鈕無作用

- 自動功能僅適用於 VGA 類比模式。如果您對結果不滿意，可以透過 OSD 功能表手動調整。

注意

自動功能不適用於 DVI 數位模式 (無必要)。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟。
- 立即停止從主電源為顯示器供電，以策安全。
- 立即聯絡 Philips 客戶服務代表。

2 影像問題

影像沒有置中

- 使用 OSD 主控制項中的「自動」調整影像位置。
- 使用「OSD Main Controls」(OSD 主控制項) 中的「Phase/Clock of Setup」(設定的相位/時脈) 調整影像位置。此功能僅適用於 VGA 模式。

螢幕上的影像會振動

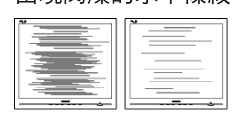
- 請檢查信號纜線是否已牢牢插入圖形機板或電腦。

出現閃爍的垂直條紋



- 使用 OSD 主控制項中的「自動」調整影像。
- 使用「OSD Main Controls」(OSD 主控制項) 中的「Phase/Clock of Setup」(設定的相位/時脈) 消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

出現閃爍的水平條紋



- 使用 OSD 主控制項中的「自動」調整影像。
- 使用「OSD Main Controls」(OSD 主控制項) 中的「Phase/Clock of Setup」(設定的相位/時脈) 消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

影像模糊不清或太暗

- 在「On-Screen Display」(螢幕顯示) 調整對比及亮度。

關閉電源後會出現「殘影」、「灼影」或「鬼影」

- 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，這種現象也稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是顯示器面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。
- 如果不使用顯示器，請務必啟動會移動畫面的螢幕保護程式。
- 如果顯示器會顯示靜止不變的靜態內容，則請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。
- 嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」徵狀將不會消失，而且無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍中。

影像扭曲變形。文字模糊不清或無法辨識

- 將電腦的顯示解析度設為顯示器建議螢幕原始解析度所使用的模式。

螢幕出現綠色、紅色、藍色、黑色及白色的圓點

- 殘留圓點是現代液晶技術的正常特性，如需瞭解詳細資訊，請參閱像素政策。

「開啟電源」光線太強，令人十分困擾

- 您可以在 OSD 主控制項的電源 LED 設定中調整「開啟電源」光線。

8.2 SmartControl Lite 常見問答集

問題 1： 我在電腦中將顯示器變更成另一台顯示器，結果無法使用 SmartControl Lite，該怎麼辦？

答： 請重新啟動電腦並查看 SmartControl Lite 能否運作。若無法運作，您就需要移除再重新安裝 SmartControl Lite，確保您安裝的驅動程式正確無誤。

問題 2： 起初 SmartControl Lite 運作狀況良好，但現在卻無法使用了，該怎麼辦？

答： 如果您之前執行過下列動作，可能需要重新安裝顯示器驅動程式。

- 更換視訊顯示卡
- 更新視訊驅動程式
- 更新過作業系統，例如安裝 Service Pack 或修補程式
- 執行 Windows Update 及更新版的顯示器和/或視訊驅動程式
- 在顯示器電源關閉或未連接時啟動 Windows。

  若要深入瞭解，請在「我的電腦」上按一下滑鼠右鍵，再依序按下「內容」->「硬體」->「裝置管理員」。

  如果「顯示器」下方出現了「隨插即用顯示器」，表示您需要重新安裝。只要移除 SmartControl Lite 再重新安裝即可。

問題 3： 安裝 SmartControl Lite 後，再按 SmartControl Lite 標籤時，經過一段時間仍未出現任何畫面，或者會顯示錯誤訊息，這是怎麼回事？

答： 您的顯示卡可能與 SmartControl Lite 不相容。如果您的顯示卡屬於上述其中任一品牌，請嘗試從相關公司的網站下載最新的顯示卡驅動程式。安裝驅動程式。移除 SmartControl Lite 後再重新安裝一次。

如果仍然無法運作，表示您的顯示卡不受支援。請瀏覽飛利浦網站，查看是否提供更新版的 SmartControl Lite 驅動程式。

問題 4： 按下「產品資訊」後只顯示部分資訊，這是怎麼回事？

答： 您的顯示卡驅動程式可能不是支援 DDC/CI 介面的最新版本。請嘗試從相關公司的網站下載最新的顯示卡驅動程式。安裝驅動程式。移除 SmartControl Lite 後再重新安裝一次。



問題 5： 我忘記「防竊」功能的 PIN 碼了，該怎麼辦？

答： 飛利浦服務中心有權要求您出示法律證明資料及授權證明，用以確認顯示器是否屬於您所有。

請注意，防盜遏阻功能為免費提供的便利選項。而管理 PIN 碼的工作需由使用者本人或設定的組織自行負責。

假如 PIN 碼不慎遺失，Philips 服務中心將在確認擁有人的身分後協助進行重設，並依額定價格收費。請注意，本服務未包含在標準保固條款的範圍內。

8.3 一般常見問答集

問題 1： 安裝顯示器時，如果螢幕顯示「無法顯示此視訊模式」，該怎麼辦？

答： 建議此顯示器的螢幕最佳解析度：1920 x 1080 @ 60Hz。

- 拔除所有纜線，再將電腦接到您先前使用的顯示器上。
- 在 Windows「開始功能表」中選取「設定/控制台」。選取「控制台視窗」中的「顯示器」圖示。選取「顯示器控制台」中的「設定」標籤。在設定標籤下的「桌面區域」方塊中，將滑桿移到 1920 x 1080 像素。
- 開啟「進階內容」並將「更新頻率」設為 60Hz，再按一下「確定」。
- 重新啟動電腦並重複步驟 2 和 3，確認已將電腦設為 1920 x 1080 @ 60Hz。
- 將電腦關機、拔除與舊顯示器之間的連線，然後重新接上 Philips 顯示器。
- 依序開啟顯示器和電腦的電源。

問題 2： 顯示器的建議更新頻率為何？

答： 顯示器的建議更新頻率是 60Hz，若螢幕出現任何干擾情形，您最高可以將更新頻率設為 75Hz，看看能否改善干擾情形。

問題 3： 光碟中的 .inf 和 .icm 檔案是什麼？如何安裝驅動程式 (.inf 和 .icm)？

答： 這些是顯示器使用的驅動程式檔案。請按照使用手冊中的指示安裝驅動程式。當您初次安裝顯示器時，您的電腦可能會要求您執行顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm files) 或插入驅動程式磁片。請依照指示插入本套件內附的 (附贈光碟片)。接著就會自動安裝顯示器驅動程式 (.inf 和 .icm files)。

問題 4： 如何調整解析度？

答： 可用的解析度同時取決於您的視訊卡/圖形驅動程式及顯示器。您可以在 Windows® 控制台下的「顯示器內容」中選取需要的解析度。

問題 5： 調整顯示器時亂了章法該怎麼辦？

答： 只要按「OK」(確認) 按鈕，再選取「Reset」(重設) 恢復所有原廠設定即可。

問題 6： 顯示器螢幕經得起刮傷嗎？

答： 一般來說，建議您不要讓面板表面承受重擊，同時要避免尖物或鈍物刮傷面板表面。拿取顯示器時，請千萬不要重壓面板表面，否則可能會影響保固狀況。

問題 7： 如何清潔顯示器螢幕表面？

答： 進行一般清潔時，使用乾淨的軟布即可。若要進一步清潔，請使用異丙醇。請勿使用其他溶劑，例如乙醇、丙酮、己烷等。

問題 8： 我可以變更顯示器的色彩設定嗎？

答： 可以，只要依照下列程序，您就可以透過 OSD 控制項變更色彩設定。

- 按「確定」顯示 OSD (螢幕顯示) 功能表。
- 按「向下箭頭」選取「色彩」選項，再按「確定」進入色彩設定，一共有下列三種設定。

1. 「Color Temperature」(色溫)；這 2 種設定分別是 6500K 和 9300K.。
2. sRGB；這是一種標準設定，可確認不同裝置 (例如數位相機、顯示器、印表機、掃描器等) 之間的色彩交換正確無誤。
3. 「User Define」(使用者定義)；使用者可以調整紅、綠、藍三色，自行選擇其偏好的色彩設定。

注意

測量物體受熱時散發的光線色彩。此量測值以絕對刻度 (克氏溫度) 表示。2004K 等較低的克氏溫度是紅色；9300K 等較高溫的則是紅色。6504K 的中間溫度則是白色。

問題 9： Philips 顯示器能否裝在牆壁上？

答： 可以。Philips 顯示器提供此項選擇性功能，因為只要利用背蓋上的標準 VESA 安裝孔，使用者就可以將 Philips 顯示器安裝在大多數 VESA 標準懸臂或配件上。如需詳細資訊，建議您與 Philips 業務代表聯絡。

問題 10： 我可以將顯示器連接到任何電腦、工作站或 Mac 嗎？

答： 可以。所有 Philips 顯示器皆完全相容於標準 PC、Mac 和工作站。若要將顯示器連接到 Mac 系統，您可以需要使用纜線轉接器。如需詳細資訊，建議您與 Philips 業務代表聯絡。

問題 11： Philips 顯示器能否隨插即播 (Plug-and-Play)？

答： 可以，顯示器相容於 Windows 7、Vista、XP、NT、Mac OSX 及 Linux 的隨插即播功能。

問題 12： 顯示器面板中的殘影、灼影或鬼影是什麼？

答： 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，這種現象也稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是顯示器面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。
如果不使用顯示器，請務必啟動動態的的螢幕保護程式。
如果顯示器會顯示靜止不變的靜態內容，則請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。

警告

嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」徵狀將不會消失，而且無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍中。

問題 13： 為什麼我的顯示器不能顯示銳利文字，而是顯示鋸齒狀字元？

答： 使用 1920 x 1080 @ 60Hz 的原始解析度時，顯示器可以達到最佳效能。若要達到最佳顯示器效能，請使用此解析度。



M2244EL1Q